|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| D:\ТГК-2\Логотип ребрендинговый\Лого ТГК-2_основное_10.08.11.jpg | ПАО «ТГК-2»Отдел PR | Интегрированная система менеджмента | стр. 1 из 3 |
| Управление документацией | Приложение к приказу «О проведении стимулирующей акции для потребителей тепловой энергии» |  |

#  Приложение № 1 к Приказу № от

#

# ПОЛОЖЕНИЕ

# о проведении стимулирующей акции

# для граждан-потребителей «Новогодние подарки - лучшему клиенту» в 2023 году

**Организатор акции:** ПАО "ТГК-2».

# Условия акции.

# 1.1. Акция проводится среди потребителей тепловой энергии – физических лиц, не имеющих просроченной дебиторской задолженности, и подключивших Электронную квитанцию в Личном кабинете ПАО «ТГК-2» по состоянию на 20.11.2023г.

# 1.2. В акции не участвуют сотрудники ПАО «ТГК-2» и члены их семей.

# 1.3. Акция носит беззаявительный характер.

# 1.4. Определение победителей будет осуществляться путём произвольного выбора лицевых счетов из реестра участников Акции.

# Цели проведения акции:

* 1. Укрепить и повысить платежную дисциплину в регионах присутствия ПАО «ТГК-2».
	2. Стимулировать клиентов произвести платежи за тепловую энергию до конца 2023 года.
	3. Стимулировать клиентов пользоваться дистанционными сервисами оказания услуг ПАО «ТГК-2»

2.4. Повысить лояльность клиентов к ПАО «ТГК-2».

**3. Территория проведения акции:** Архангельская, Костромская, Вологодская и Ярославская области.

**4. Призовой фонд акции:**

4.1. Призовой фонд формируется за счет средств ПАО «ТГК-2».

**5. Период проведения акции:**

1 этап: с 01.01.2023г. по 20.11.2023г. - организатор определяет клиентов соответствующим условиям акции.

2 этап: с 21.11.2023г. по 30.11.2023г. – организатор осуществляет произвольный выбор лицевых счетов из реестра участников Акции и информирует клиентов о выигрыше, направляет списки победителей и призы в Управления (отдел) сбыта тепловой энергии для организации церемония награждения.

3 этап: до 15.12.2023г. – проведение церемоний награждений. Опубликование итогов розыгрыша призов в открытых источниках: в средствах массовой информации, на официальном сайте ПАО «ТГК-2» не позднее 31.12.2023г.

# 6. Порядок и сроки получения призов:

# 6.1. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

6.2. Победитель имеет право получить приз в течение двух месяцев после проведения акции. Для получения приза победителю необходимо обратиться в Контакт-Центр организатора по телефонам:

г. АРХАНГЕЛЬСК

Телефон контакт-центра (8182) 22-92-00

my.arh@tgc-2.ru

г. СЕВЕРОДВИНСК

Телефон Контакт-центра: (8184) 50-63-36

my.sdv@tgc-2.ru

г. ВОЛОГДА

Телефон контакт-центра (8172) 23-97-55

my@tgc-2.ru

г. КОСТРОМА

Телефон контакт-центра: (4942) 64-91-11

my.kos@tgc-2.ru

г. ЯРОСЛАВЛЬ

Телефон контакт-центра (4852) 79-79-77

my.yar@tgc-2.ru

6.3. В случае если победитель не обратился в подразделения ПАО «ТГК-2» для получения приза в срок до 1 марта 2024 года, приз считается невостребованным. Невостребованные призы остаются в собственности организатора.

**7. Прочие условия**

7.1. Организатор Акции гарантирует, что во время сбора и последующего использования полученной в ходе Акции информации он будет придерживаться всех положений действующего законодательства РФ относительно неприкосновенности личной информации, защиты персональных данных.

7.2. Соблюдение условий и полученное согласие на участие в Акции от потребителя в виде предоставления личных данных устанавливается со дня начала Акции и даёт возможность потребителям стать участниками Акции и выиграть Призы.

* 1. Проводимая Акция не является лотереей, в том числе, стимулирующей лотереей.

7.4. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится. Полученный приз нельзя обменять или заменить на другой.